

Quelle formation continue pour aider les enseignants à aider ?

Minna Puustinen, Sabine Zorn & Mathieu Gaborit



Grhapes

INS  HEA

INSTITUT NATIONAL SUPÉRIEUR DE FORMATION ET DE RECHERCHE
POUR L'ÉDUCATION DES JEUNES HANDICAPÉS ET LES ENSEIGNEMENTS ADAPTÉS

RECHERCHE

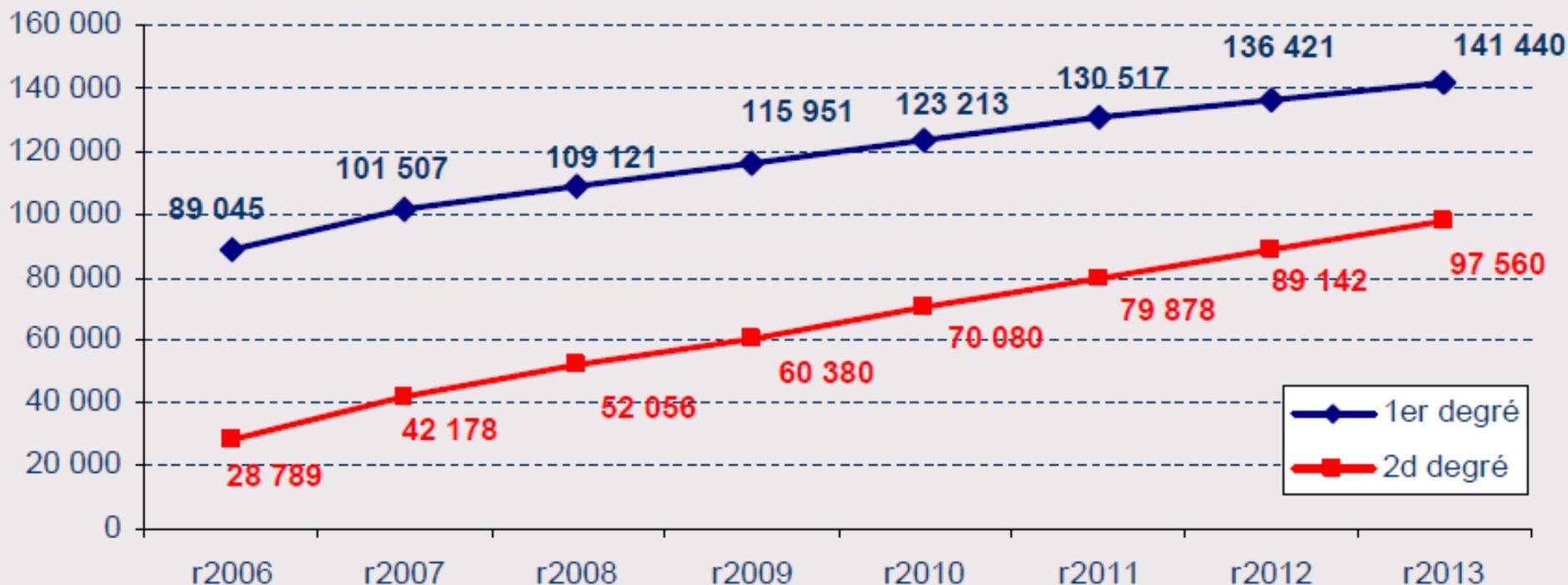
upOL
UNIVERSITÉ
PARIS LUMIÈRES

 Université
Paris Nanterre

Apprentissage par instruction*

- il s'agit d'acquérir des connaissances dans des situations conçues à des fins d'apprentissage
 - la langue maternelle écrite, la conduite automobile, les savoirs professionnels...
- un « expert » a pour fonction de transmettre à des « non experts » des connaissances que ces derniers n'avaient pas au préalable
 - cf. une liste d'objectifs, des programmes...
- le rôle des experts est double :
 - (1) transmettre des informations (« instruction »)
 - (2) aider les non experts à se les approprier (« tutorat »)**

Des classes de plus en plus hétérogènes



évolution effectifs élèves en situation de handicap scolarisés
en milieu ordinaire - public + privé

La formation (continue) des enseignants qui s'appuie sur la recherche

	TEACHING	RESEARCHING
general level	<ul style="list-style-type: none"> ▪ metacognition ▪ reflection ▪ pedagogical thinking 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ producing ▪ expertise
basic level	<ul style="list-style-type: none"> ▪ everyday thinking ▪ skills-based teaching ▪ teaching recipes, routines, tips 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ adaptation ▪ consuming ▪ knowledge-based
	making pedagogical decisions	inquiring one's own work
	RESEARCH-BASED TEACHER EDUCATION	

Figure 1. The twofold practice on the basic and general levels of research-based teacher education.

Toom et al. (2008)

Objectif

- réfléchir, à partir de nos travaux publiés et en cours, à des contenus pour des modules de formation continue
 - demande d'aide des élèves « tout-venants » en situation face-à-face (Puustinen, 1998 ; Puustinen et al., 2004, 2008)
 - demande d'aide des collégiens « tout-venants » (?) médiatisée par ordinateur (Puustinen et al., 2009, 2011)
 - interactions d'aide médiatisées par ordinateur entre des lycéens « tout-venants » (?) et des enseignants (Puustinen et al., 2015)
 - interactions d'aide en classe entre des collégiens avec un trouble du spectre de l'autisme et leurs enseignants (Zorn & Puustinen, soumis)
 - interactions d'aide en classe entre des élèves du 2nd degré avec déficience visuelle et leur professeur de mathématiques (Gaborit, Lewi-Dumont, Berrada, & Puustinen, accepté ; Lewi-Dumont, Arneton, & Puustinen, 2016)

Que nous apprennent les archives d'un forum d'aide aux devoirs sur **l'aide en ligne** ?

- **caractéristiques des forums d'aide aux devoirs**
 - l'élève formule son message à l'écrit et l'adresse (souvent anonymement) à un expert (souvent inconnu) qui n'est pas physiquement présent
 - la communication est asynchrone
- **comparaison des messages des élèves de 6^e vs. 3^e**
 - les élèves de 3^e envoient des messages plus riches en informations
 - les messages des élèves de 6^e se résument souvent à l'énoncé de problème à résoudre
 - **sont-ils capables de saisir de quelles informations l'expert en ligne a besoin pour pouvoir les aider efficacement ?**
 - **conçoivent-ils cette situation comme une interaction sociale ?**

Que nous apprennent les archives d'un forum d'aide aux devoirs sur **l'aide en ligne** ?

- analyse des interactions entre lycéens (1^e, T) et professeurs
 - même les lycéens ne fournissent pas toujours au professeur en ligne des éléments dont il a besoin pour pouvoir les aider efficacement
 - **les caractéristiques du message initial de l'élève semblent déterminantes dans la "réussite" de l'interaction** : la présence d'une demande d'aide explicite et des signes d'un travail personnel ont facilité le travail du professeur
 - **comment rendre les élèves conscients de l'importance d'un message initial "complet" ?**

Que disent les enseignants travaillant avec des élèves avec TSA* de **l'aide apportée en classe** ?

A partir d'entretiens semi-directifs d'enseignants du 2nd degré ($n = 17$)

- **Aide « simple »** (vs. aide spécialisée) malgré
 - les recommandations issues de la recherche concernant la scolarisation des élèves avec un TSA
 - la formation spécialisée de certains enseignants interviewés
- **Sujet difficile à aborder** → les enseignants semblent concevoir prioritairement leur rôle d'instruction

* Troubles du spectre de l'autisme

Que disent les enseignants travaillant avec des élèves avec TSA de **l'aide demandée en classe** ?

- **les élèves avec un TSA demandent de l'aide en classe**
 - Plus fréquemment en Ulis qu'en classe d'inclusion
 - La « règle » (lever le doigt) n'est pas toujours respectée
 - La plupart des demandes portent sur la tâche à réaliser
- contrairement à la littérature, ces résultats montrent que les élèves avec un TSA peuvent adopter une attitude autorégulée et être partie prenante de leurs apprentissages
- **les enseignants étaient beaucoup plus « à l'aise » pour décrire les comportements de demande d'aide des élèves que pour parler de leur propre comportement d'aide**

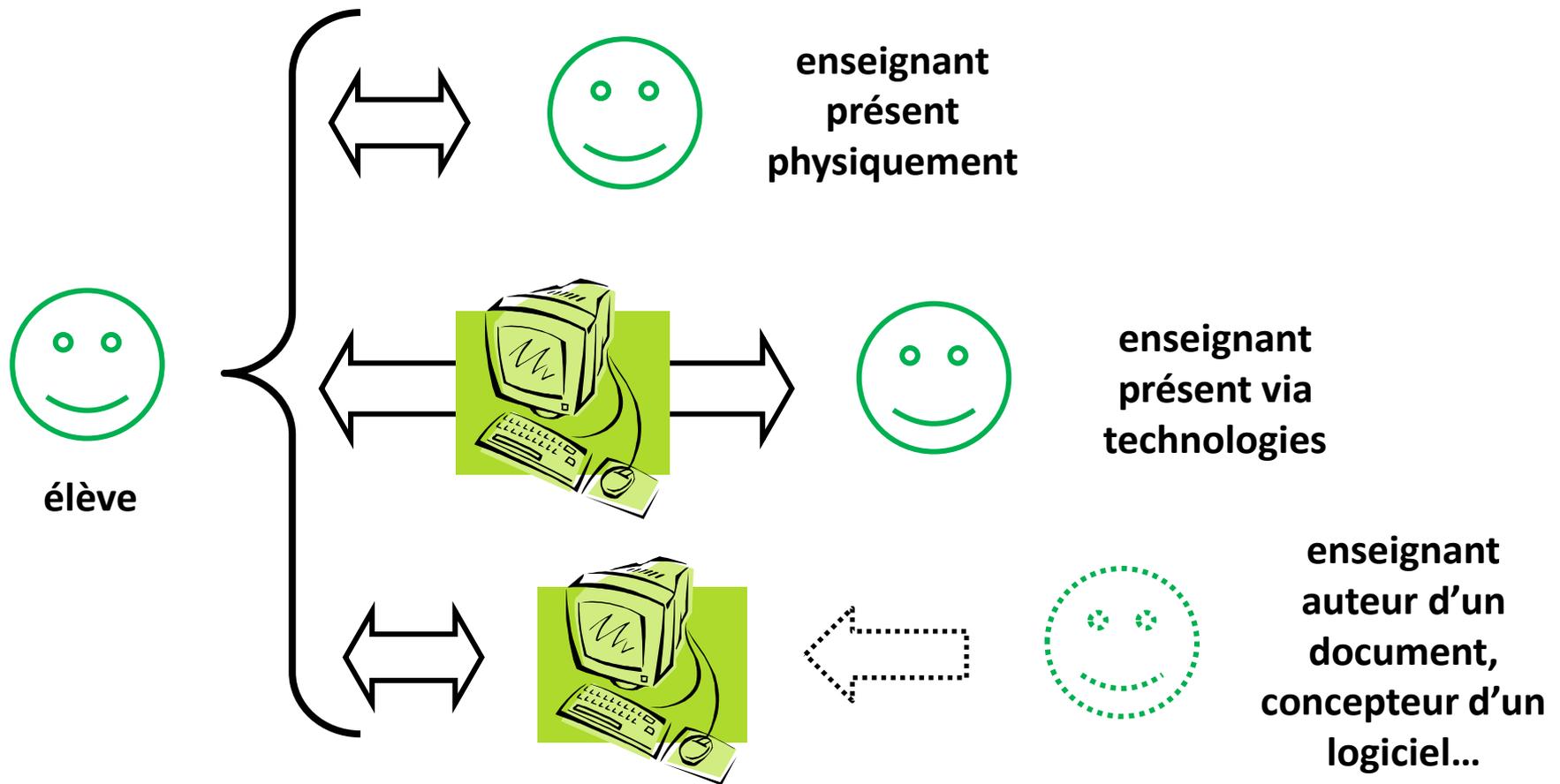
Que disent les enseignants travaillant avec des élèves avec DV* de **l'aide apportée en classe ?**

- **l'expérience des enseignants** (expérience moyenne d'enseignement, l'expérience d'enseignement à des élèves DV) leur donne d'importantes capacités d'observation de leurs élèves
 - enseignants peu expérimentés : réponses très brèves (géométrie, fonctions...) et/ou reproduisant les conseils généraux reçus (« faire des tirages A3 au lieu de A4 »...)
 - enseignants expérimentés : réponses plus précises, avec plus de détails sur l'analyse des éléments qui mettent les élèves en difficulté ou qui les mettent eux-mêmes en difficulté

Que disent les enseignants travaillant avec des élèves avec DV de **l'aide demandée en classe** ?

- 41 professeurs de mathématiques (collège, lycée) ont répondu au questionnaire
 - **19 (46%) parmi eux considèrent que leur(s) élève(s) avec DV ne demande(nt) pas assez d'aide en classe**

Le partage des tâches entre l'enseignant et le numérique ?



« Je n'ai jamais reçu de formation là-dessus mais je suis impressionné par ces outils dont ils disposent.
D'ailleurs, **je ne sais pas trop comment ça fonctionne.**
Mon rôle, c'est simplement de **vérifier ce qu'ils ont fait sur leur matériel.** »

Professeur de mathématiques dans un collège au sujet des aides techniques de ces élèves (il inclut 4 élèves de 3^e avec déficience visuelle dans sa classe)

Le partage des tâches entre l'enseignant et l'AVS/AESH ?

Thèse (en cours) de Sabine Zorn sur les TSA :

- sur 17 enseignants interviewés 14 travaillent avec un AVS
- 6 parmi eux évoquent des temps de concertation pour s'accorder sur la manière de fonctionner ensemble – mais cette **concertation se fait la plupart du temps sur des temps informels !**

Article de Lewi-Dumont, Arneton, & Puustinen (2016) sur la DV :

- **les enseignants peu expérimentés valorisent à l'excès les apports des AVS/AESH**, personnels souvent peu formés, **et ont tendance à se reposer sur eux**

« Mon élève bénéficie d'une AVS **donc je n'ai pas accès à l'ensemble de ses réactions face aux difficultés qu'il rencontre.** »

« L'AVS lui expliquant le cours , **toutes ses demandes passent par elle.** »

*2 professeurs de mathématiques peu expérimentés
à propos de leurs élèves déficients visuels*

Le partage des tâches entre l'enseignant ordinaire et l'enseignant spécialisé (personne ressource) ?

Source : thèse de Sabine Zorn (en cours)

« **Le manque de formation et d'informations concrètes sur les difficultés de l'élève** nuit grandement à son insertion dans un milieu ordinaire. »

*Un professeur de mathématique expérimenté
qui inclut un élève aveugle (2^{nde})
à propos du partenariat possible avec du personnel spécifiquement formé*

Conclusion

- le partage des tâches n'est pas « naturel » pour les enseignants français, habitués à gérer seuls leur classe, qu'il s'agisse du partage des tâches :
 - entre l'enseignant et le numérique
 - entre l'enseignant et l'AVS/AESH
 - entre l'enseignant ordinaire et l'enseignant spécialisé
- intérêt de **développer les connaissances sur la demande d'aide des élèves chez les enseignants** car cela peut être un moyen (un peu détourné) de travailler leurs manières d'aider les élèves, seuls ou en collaboration avec l'AVS/AESH et/ou un autre enseignant, en classe (avec/sans technologies) ou en ligne

Merci de votre attention

« **Certes, l'élève a besoin d'aide mais l'enseignant aussi.** »

*Professeur de mathématiques expérimenté
à propos d'une collégienne aveugle*